

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE JUNIO 2024

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (lantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ANCON	167	57	10	8	8	26	3			1	1	0	0	0	0	0	0	194	
BELLA VISTA	152	52	2	1	1	4	2				0	0	0	0	0	0	0	156	
BETHANIA	224	65	10	9	10	29	6				0	0	0	0	0	0	0	253	
CALIDONIA	10	5	0	0	0	0	1				0	0	0	0	0	0	0	10	
CHORRILLO	5	3	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	5	
CURUNDU	5	3	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	5	
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA	10	6	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	10	
P.NUEVO	136	68	3	3	3	9	0				0	0	0	0	0	0	0	145	
SUB TOTAL	709	259	25	21	22	68	12	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	778	

  

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SAN FRANCISCO	192	44	4	6	1	11	2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	203	
PARQUE LEFEVRE	137	22	5	10	0	15	3	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	156	
RIO ABAJO	130	32	2	4	0	6	2	0	0	0	0		0	0	0	0	136		
JUAN DIAZ	112	18	6	12	2	20	6	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	134	
DON BOSCO	73	13	2	6	0	8	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	84	
SUB TOTAL	644	129	19	38	3	60	13	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0	713	

  

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ALCALDE DIAZ	17	7	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	19	
CAIMITILLO	11	5	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
CHILIBRE	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
ERNESTO C.CAMPOS	51	18	3	3	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	
LAS CUMBRES	16	9	0		0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	18	
SUB TOTAL	108	45	5	4	5	14	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	125	

  

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PEDREGAL	8	3	1	1	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12	
LAS MAÑANITAS	17	5	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
TOCUMEN	35	17	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	
24 DE DICIEMBRE	17	8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	18	
LAS GARZAS	7	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
PACORA	41	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	125	61	6	2	2	10	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	137	

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1586	494	152	25	6	9	0	1753